



VZ VermögensZentrum est la principale société de services financiers et une référence en matière de conseil financier. Afin de proposer à notre clientèle exigeante un conseil global, nous recherchons pour notre succursale de Neuchâtel une personne engagée.

Collaborateur/Collaboratrice Contact Center, 40-90%

Ce qui t'attend

- Vous prenez contact par téléphone avec nos clients et convenez de rendez-vous avec les personnes intéressées par un entretien-conseil.
- Vous coordonnez les rendez-vous avec nos conseillères et conseillers à la clientèle.
- Vous vous intéressez aux questions financières et mettez à profit lors des entretiens les connaissances que vous avez acquises et approfondies chez nous.

Ce que tu apportes

- Vous êtes une personne engagée et avez le contact facile.
- Vous menez des conversations structurées et vous exprimez couramment en français et en allemand.
- Vous avez de l'expérience dans le secteur financier ou dans le contact avec la clientèle.

Ce que nous t'offrons

- Vous bénéficierez d'une introduction approfondie à vos tâches, d'un coaching professionnel et d'une formation à la conduite d'entretiens.
- Vous travaillerez dans un milieu professionnel décontracté et marqué par l'ouverture d'esprit.
- Vous travaillerez au moins dans trois équipes (de 3 heures et demie chacune) et aurez le choix entre l'équipe du matin, de l'après-midi ou du soir. Vous devrez travailler au moins une fois par semaine dans celle du soir, jusqu'à 19h30.
- Votre salaire fixe sera de 25 francs/heure (aucune commission).
- Nos enquêtes de satisfaction confirment régulièrement que nos collaborateurs considèrent VZ comme un environnement de travail particulièrement positif, dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir. Rejoignez notre entreprise!



VZ VermögensZentrum SA (Siège principal)
Recruiting, Gotthardstrasse 6, 8002 Zurich
www.vzch.com, recruiting@vzch.com

Aarau | Bâle | Berne | Brigue | Coire | Fribourg | Genève | Lausanne | Lucerne
Lugano | Neuchâtel | Schaffhouse | Soleure | St-Gall | Zoug | Zurich

